## Kiedy i jak możemy pomóc

Nasze ubezpieczenie działa, jeśli w wyniku nieszczęśliwego wypadku stan zdrowia dziecka się pogorszy. W takiej sytuacji wypłacimy odszkodowanie oraz zapewnimy m.in. pomoc medyczną i inne usługi assistance.

Zobacz, w jakich przykładowych sytuacjach oferujemy wsparcie**:**

### Nieszczęśliwy wypadek

Jeśli dziecku zdarzy się wypadek, np. upadnie i wybije sobie zęby stałe, zatrzaśnie palce drzwiami lub rozbije głowę i rana będzie wymagała szycia.

Sprawdź, co rozumiemy pod pojęciem nieszczęśliwego wypadku

### Omdlenie i atak epilepsji

Gdy dziecko straci przytomność (z przyczyny innej niż choroba przewlekła) lub dostanie ataku epilepsji.

### Złamanie lub zwichnięcie

Jeśli dziecko złamie lub zwichnie np. nogę lub rękę.

### Pogryzienie, pokąsanie lub ukąszenie

Jeśli wskutek jednego z tych zdarzeń dziecko zostanie w szpitalu powyżej 1 dnia.

### Sepsa, zawał serca lub krwotok śródczaszkowy

Jeżeli dziecko umrze w następstwie sepsy, zawału serca lub krwotoku śródczaszkowego.

Oprócz wypłaty odszkodowania zwrócimy koszty:

* zakupu przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych,
* odbudowy stomatologicznej zębów stałych,
* przeszkolenia zawodowego osób niepełnosprawnych.

Pełny zakres ochrony znajdziesz w [ogólnych warunkach ubezpieczenia](https://www.pzu.pl/dla-ciebie-i-rodziny/zycie-i-zdrowie/ochrona-dla-twojego-dziecka/ubezpieczenie-nnw-dla-dzieci-i-mlodziezy#dokumenty-do-pobrania)

Jakie usługi assistance oferujemy

Ubezpieczenie gwarantuje pakiet usług assistance, który zawiera:

* pomoc medyczną, np. domowe wizyty lekarza i pielęgniarki,
* transport medyczny,
* pomoc psychologa,
* pomoc rehabilitacyjną (zorganizujemy i pokryjemy koszty zabiegów rehabilitacyjnych),
* pomoc pielęgnacyjną po hospitalizacji,
* dostawę drobnego sprzętu rehabilitacyjnego lub medycznego albo leków przepisanych przez lekarza,
* indywidualne lekcje w domu – jeśli dziecko nie może chodzić do szkoły dłużej niż 10 dni,
* konsultacje przez infolinię medyczną.

**W jaki sposób można zgłosić szkodę?**

Telefoniczne- infolinia dla klientów 801 102 102

Mailowo- [kontakt@pzu.pl](mailto:kontakt@pzu.pl)

Osobiście u Agenta w Oddziale